

जातीय समानताको बढावाको निम्ति  
विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरू  
शहरी नवीकरण प्राधिकरण  
(उर्बन रेनेवल अथोरिटी)

शहरी नवीकरण प्राधिकरण ("URA") शहरी क्षतिको समस्यालाई सम्बोधन गर्ने र पुरानो जिल्लाका बासिन्दाहरूको बसोबासको अवस्थाहरू सुधार गर्ने दृष्टिकोणका साथ हडकडको शहरी नवीकरण गर्ने, प्रोत्साहित गर्ने, बढावा दिन र सहजीकरण गर्न शहरी नवीकरण प्राधिकरण अध्यादेश (क्याप 563) अन्तर्गत स्थापित संयुक्त संस्था हो ।

हडकडको शहरी नवीकरण गर्ने क्रममा URA ले हडकडका जनतालाई उनीहरूको भाषा र संस्कृति जस्तोसुकै भए पनि सार्वजनिक सेवामा समान पहुँच सुनिश्चित गर्न ठूलो महत्त्व प्रदान गर्दछ । URA ले विभिन्न भाषाहरू र संस्कृतिका जनताहरूलाई यसको सार्वजनिक सेवाहरूसम्म पहुँच पुर्याउन उपयुक्त र व्यवहारिक सहयोगी कदमहरू चालेको छ ।

सम्बन्धित  
सेवाहरू

- URA ले हडकडका जनताका लागि दिगो र गुणस्तरीय जीवन यापनको लागि यसको दुई मुख्य व्यवसायहरू अर्थात् पुनर्विकास र पुनःस्थापनाको साथसाथै सम्पदा संरक्षण र पुनरुद्धारको माध्यमबाट व्यापक र समग्र दृष्टिकोण अपनाउँछ ।

विद्यमान  
उपायहरू

- URA ले यसको सार्वजनिक सेवाहरूको प्रावधानमा चिनियाँ वा अंग्रेजी(जस्तो मामलामा आवश्यक हुन्छ) प्रयोग गर्दछ ।
- URA को वेबसाइटमा जानकारी चिनियाँ र अंग्रेजीमा छन् ।
- URA का सार्वजनिक सेवाहरूका जानकारी पर्चा चिनियाँ र अंग्रेजी मा प्रकाशित हुन्छन् ।

- URA ले आफ्नो वेबसाइटमा अधिग्रहण र क्षतिपूर्ति / पुनर्वासबारे जानकारी पर्चाहरु तल दिईएका 7 पर्चाहरु बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, तागालग, थाई, उर्दू र भियतनामीमा अनुवाद र अपलोड गरेको छः

1. घरेलु सम्पत्तिका मालिक (डोमेस्टिक प्रोपटी ओनर)- अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (मालिक स्वयंमले कब्जा गरिराखेका) ;
2. घरेलु सम्पत्तिका मालिक -अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (भाँडामा /खाँली);
3. गैर-घरेलू सम्पत्तिका मालिक (न्न डोमेस्टिक प्रोपटी ओनर)- अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (मालिक स्वयंमले कब्जा गरिराखेका);
4. गैर घरेलू सम्पत्तिका मालिक - अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (भाँडामा /खाँली);
5. भाडादार - अनुग्रह भत्ता / पुर्नवास स्मार्ट टिप्स;
6. मुख्य भाडादार - अनुग्रह भत्ता / पुर्नवास स्मार्ट टिप्स;
7. गैर-घरेलू सम्पत्तिका भाडादार- अनुग्रह भत्ता / पुर्नवास स्मार्ट टिप्स

- URA ले विभिन्न भाषा बोल्ने सेवा प्रयोगकर्ताहरुबाट URA सार्वजनिक सेवाहरुको बारे सोधपुछको जवाफ दिन अल्पसंख्यक जातीय बासिन्दाहरुको लागि केन्द्र ("CHEER") द्वारा प्रदान एक वास्तविक समय तीन-तर्फी टेलिफोन व्याख्या सेवा (बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू वा भियतनामी) प्रदानमा ल्याएको छ ।

- CHEER द्वारा तयार गरिएको भाषा पहिचान कार्ड URA कार्यालयहरु र सेवा केन्द्रहरुको स्वागत क्षेत्र / काउन्टरहरुमा विभिन्न भाषाहरुको सेवा प्रयोगकर्ताहरूसँग सञ्चार सहज गर्न

उपलब्ध छ ।

भावी कार्यको  
मूल्यांकन

- URA ले नियमित रुपमा विभिन्न भाषाहरु तथा संस्कृतिका सेवा प्रयोगकर्ताहरुको आवश्यकता र चासोहरुको(यदि कुनै छ भने) सम्बोधन गरि उचित रुपमा सुधार ल्याउन URA को सार्वजनिक सेवाहरुको प्रावधानको प्रभावकारिताको समीक्षा गर्नेछ ।
- URA द्वारा विभिन्न भाषा तथा संस्कृतिका सेवा प्रयोगकर्ताहरुको प्रतिक्रिया र सुझावहरु बारेमा (यदि कुनै छ भने) सार्वजनिक सेवाहरुको प्रावधानमा निरन्तर सुधारको लागि विचार गरिनेछ।

थप लिईएका /  
लिईने उपायहरु

- URA ले निम्न जारी राख्नेछ
  - URA का सार्वजनिक सेवाहरु बारे विभिन्न भाषा तथा संस्कृतिका सेवा प्रयोगकर्ताहरुको आवश्यकताहरु र चासोहरुमा ध्यान दिने र URA का सार्वजनिक सेवाहरुमा उनीहरुको समान पहुँच सुनिश्चित गर्न उपयुक्त र व्यवहारिक सुधारहरु पत्ता लगाउने;
  - जहाँ उपयुक्त र व्यावहारिक छ, URA ले प्रासंगिक सार्वजनिक सेवा सुरु गरेको बेला विभिन्न भाषाहरुको सेवा प्रयोगकर्ताहरुलाई वितरणको लागि चिनियाँ र अंग्रेजी बाहेक अन्य भाषाहरुमा सान्दर्भिक URA सार्वजनिक सेवाबारे जानकारी पत्र / पर्चा अनुवाद गर्ने;
  - जहाँ उपयुक्त र व्यवहारिक हुन्छ, त्यँहा विभिन्न भाषाका सेवा प्रयोगकर्ताहरुलाई URA का सार्वजनिक सेवाहरुसम्म समान पहुँचको लागि सुविधा पुर्याउन दोभाषे सेवाहरुको व्यवस्था गर्ने;

- विभिन्न भाषाहरूका सेवा प्रयोगकर्ताहरूलाई URAको सार्वजनिक सेवाहरूको समान पहुँचको लागि उपयुक्त सञ्चार माध्यमहरू / प्रविधिहरूको प्रयोग अन्वेषण गर्ने;
- विभिन्न भाषाहरूका सेवा प्रयोगकर्ताहरूलाई URA का सार्वजनिक सेवाहरूसम्म पहुँच पुर्याउन साथै URA का विशिष्ट उपायहरूको उपलब्धता र प्रबन्धहरू बारे सुचित गर्न उपयुक्त प्रचार माध्यमहरूको उपयोगको अन्वेषण गर्ने;
- जातीय मुद्दाहरूमा फ्रन्ट-लाइन स्टाफलाई प्रशिक्षण प्रदान गर्ने, जस्तै हङकङका विभिन्न भाषा र संस्कृतिका व्यक्तिहरू र दोभाषे सँग शिष्टाचारका साथ प्रभावकारी रूपमा काम गर्ने सीपहरू तथा तरिकाहरू ; साथै
- अनुवाद र दोभाषे सेवाहरूको लागि विभिन्न भाषाहरूको सेवा प्रयोगकर्ताहरूको अनुरोधहरू तथा सेवा र स्रोतहरूको समीक्षाहरूको लागि उनीहरूलाई प्रदान गरिएका सेवाहरूको संख्याको संकलन गर्ने ।

जातीय समानताको बढावाको निम्ति विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरूको बारेमा सोधपुछका लागि, कृपया तलका माध्यमहरू मार्फत URA लाई सम्पर्क गर्नुहोस्-

टेलिफोन न. : 2588 2333  
 फ्याक्स न. : 2827 0176 / 2827 0085  
 ईमेल : inquiry@mail1.ura.org.hk  
 पत्राचार ठेगाना : 26/F COSCO Tower, 183 Queen's Road Central, Hong Kong

शहरी नवीकरण प्राधिकरण

सेप्टेम्बर 2020