

**जातीय समानताको बढावाको निम्ति  
विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरु  
शहरी नवीकरण प्राधिकरण  
(उर्बन रेनेवल अथोरिटी)**

शहरी नवीकरण प्राधिकरण ("URA") शहरी क्षतिको समस्यालाई सम्बोधन गर्ने र पुरानो जिल्लाका बासिन्दाहरुको बसोबासको अवस्थाहरु सुधार गर्ने दृष्टिकोणका साथ हडकडको शहरी नवीकरण गर्ने, प्रोत्साहित गर्ने, बढावा दिन र सहजीकरण गर्न शहरी नवीकरण प्राधिकरण अध्यादेश (क्याप 563) अन्तर्गत स्थापित संयुक्त संस्था हो ।

हडकडको शहरी नवीकरण गर्ने क्रममा URA ले हडकडका जनतालाई उनीहरुको भाषा र संस्कृति जस्तोसुकै भए पनि सार्वजनिक सेवामा समान पहुँच सुनिश्चित गर्न ठूलो महत्त्व प्रदान गर्दछ। URA ले विभिन्न भाषाहरु र संस्कृतिका जनताहरुलाई यसको सार्वजनिक सेवाहरुसम्म पहुँच पुर्याउन उपयुक्त र व्यवहारिक सहयोगी कदमहरु चालेको छ ।

सम्बन्धित  
सेवाहरु

- URA ले हडकडका जनताका लागि दिगो र गुणस्तरीय जीवन यापनको लागि यसको दुई मुख्य व्यवसायहरु अर्थात पुनर्विकास र पुनःस्थापनाको साथसाथै सम्पदा संरक्षण र पुनरुद्धारको माध्यमबाट व्यापक र समग्र दृष्टिकोण अपनाउँछ ।

विद्यमान  
उपायहरु

- URA ले यसको सार्वजनिक सेवाहरुको प्रावधानमा चिनियाँ वा अंग्रेजी(जस्तो मामलामा आवश्यक हुन्छ) प्रयोग गर्दछ ।
- URA को वेबसाइटमा जानकारी चिनियाँ र अंग्रेजीमा छन् ।
- URA का सार्वजनिक सेवाहरुका जानकारी पर्चा चिनियाँ र अंग्रेजी मा प्रकाशित हुन्छन् ।
- URA ले आफ्नो वेबसाइटमा अधिग्रहण र क्षतिपूर्ति /पुनर्वासबारे जानकारी पर्चाहरु तल दिईएका 7 पर्चाहरु बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, तागालग, थाई, उर्दू र भियतनामीमा अनुवाद र अपलोड गरेको छ:

1. घरेलु सम्पत्तिका मालिक (डोमेस्टिक प्रोपर्टी ओनर)- अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (मालिक स्वयंमले कब्जा गरिराखेका);

2. घरेलू सम्पत्तिका मालिक -अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (भाँडामा /खाँली);
3. गैर-घरेलू सम्पत्तिका मालिक (न्न डोमेस्टिक प्रोपर्टी ओनर) - अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (मालिक स्वयंमले कब्जा गरिराखेका);
4. गैर घरेलू सम्पत्तिका मालिक - अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (भाँडामा /खाँली);
5. भाडादार - अनुग्रह भत्ता /पुर्नवास स्मार्ट टिप्स;
6. मुख्य भाडादार - अनुग्रह भत्ता /पुर्नवास स्मार्ट टिप्स;
7. गैर-घरेलू सम्पत्तिका भाडादार- अनुग्रह भत्ता / पुर्नवास स्मार्ट टिप्स

- URA ले विभिन्न भाषा बोल्ने सेवा प्रयोगकर्ताहरुबाट URA सार्वजनिक सेवाहरुबारे सोधपुछको जवाफ दिन अल्पसंख्यक जातीय बासिन्दाहरुको लागि केन्द्र (“CHEER”) द्वारा प्रदान एक वास्तविक समय तीन-तर्फी टेलिफोन व्याख्या सेवा (बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू वा भियतनामी) प्रदानमा ल्याएको छ ।
- CHEER द्वारा तयार गरिएको भाषा पहिचान कार्ड URA कार्यालयहरु र सेवा केन्द्रहरुको स्वागत क्षेत्र/काउन्टरहरुमा विभिन्न भाषाहरुको सेवा प्रयोगकर्ताहरुसँग सञ्चार सहज गर्न उपलब्ध छ ।
- URA ले आन्तरिक शिक्षा प्लेटफर्ममा कर्मचारी परीक्षणको लागि “चूडकिंग मेन्सनको भ्रमण” नामक भिडियो तयार गरी अपलोड गरिएको छ । यस भिडियोमा हडकडको पहिलो अल्पसंख्यक जातिका पंजीकृत सामाजिक कार्यकर्तालाई चित्रित गरिएको छ र चूडकिंग मेन्सनको बहु-संस्कृतिहरु झल्काईएको छ ।
- URA ले नियमित रुपमा विभिन्न भाषाहरु तथा संस्कृतिका सेवा प्रयोगकर्ताहरुको आवश्यकता र चासोहरुको(यदि कुनै छ भने) सम्बोधन गरि उचित रुपमा सुधार ल्याउन URA को सार्वजनिक सेवाहरुको प्रावधानको प्रभावकारिताको समीक्षा गर्नेछ ।
- URA द्वारा विभिन्न भाषा तथा संस्कृतिका सेवा प्रयोगकर्ताहरुको प्रतिक्रिया र सुझावहरु बारेमा (यदि कुनै छ भने) सार्वजनिक सेवाहरुको प्रावधानमा निरन्तर सुधारको लागि विचार गरिनेछ ।

भावी कार्यको  
मूल्यांकन

थप लिईएका /  
लिईने उपायहरु

● URA ले निम्न जारी राख्नेछ

- URA का सार्वजनिक सेवाहरु बारे विभिन्न भाषा तथा संस्कृतिका सेवा प्रयोगकर्ताहरुको आवश्यकताहरु र चासोहरुमा ध्यान दिने र URA का सार्वजनिक सेवाहरुमा उनीहरुको समान पहुँच सुनिश्चित गर्न उपयुक्त र व्यावहारिक सुधारहरु पत्ता लगाउने;
- जहाँ उपयुक्त र व्यावहारिक छ, URA ले प्रासंगिक सार्वजनिक सेवा सुरु गरेको बेला विभिन्न भाषाहरुको सेवा प्रयोगकर्ताहरुलाई वितरणको लागि चिनियाँ र अंग्रेजी बाहेक अन्य भाषाहरुमा सान्दर्भिक URA सार्वजनिक सेवाबारे जानकारी पत्र /पर्चा अनुवाद गर्ने;
- जहाँ उपयुक्त र व्यावहारिक हुन्छ, त्यहाँ विभिन्न भाषाका सेवा प्रयोगकर्ताहरुलाई URA का सार्वजनिक सेवाहरुसम्म समान पहुँचको लागि सुविधा पुर्याउन दोभाषे सेवाहरुको व्यवस्था गर्ने;
- विभिन्न भाषाहरुका सेवा प्रयोगकर्ताहरुलाई URAको सार्वजनिक सेवाहरुको समान पहुँचको लागि उपयुक्त सञ्चार माध्यमहरु / प्रविधिहरुको प्रयोग अन्वेषण गर्ने;
- विभिन्न भाषाहरुका सेवा प्रयोगकर्ताहरुलाई URA का सार्वजनिक सेवाहरुसम्म पहुँच पुर्याउन साथै URA का विशिष्ट उपायहरुको उपलब्धता र प्रबन्धहरु बारे सुचित गर्न उपयुक्त प्रचार माध्यमहरुको उपयोगको अन्वेषण गर्ने;
- जातीय मुद्दाहरुमा फ्रन्ट-लाइन स्टाफलाई प्रशिक्षण प्रदान गर्ने, जस्तै हडकडका विभिन्न भाषा र संस्कृतिका व्यक्तिहरु र दोभाषे सँग शिष्टाचारका साथ प्रभावकारी रूपमा काम गर्ने सीपहरु तथा तरिकाहरु ;
- अनुवाद र दोभाषे सेवाहरुको लागि विभिन्न भाषाहरुको सेवा प्रयोगकर्ताहरुको अनुरोधहरु तथा सेवा र स्रोतहरुको

समीक्षाहरूको लागि उनीहरूलाई प्रदान गरिएका सेवाहरूको संख्याको संकलन गर्ने ; साथै

- विविध भाषा तथा संस्कृतिका सेवा प्रयोगकर्ताहरूको आवश्यकतालाई ध्यानमा राख्ने र उचित तथा सहयोगका उपायहरू व्यावहारिक भएसम्म URA का सार्वजनिक सेवाहरू सम्म समान पहुँच सुनिश्चित गर्नेछ ।

जातीय समानताको बढावाको निम्ति विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरूको बारेमा सोधपुछका लागि, कृपया तलका माध्यमहरू मार्फत URA लाई सम्पर्क गर्नुहोस्-

टेलिफोन नं. : 2588 2333  
फ्याक्स नं. : 2827 0176 / 2827 0085  
ईमेल : [inquiry@mail1.ura.org.hk](mailto:inquiry@mail1.ura.org.hk)  
पत्राचार ठेगाना : 26/F COSCO Tower, 183 Queen's Road Central, Hong Kong

शहरी नवीकरण प्राधिकरण

जून 2021